カインズにおける
消費者志向経営の取組み

株式会社カインズ
代表取締役会長
土屋 裕雅

会社概要

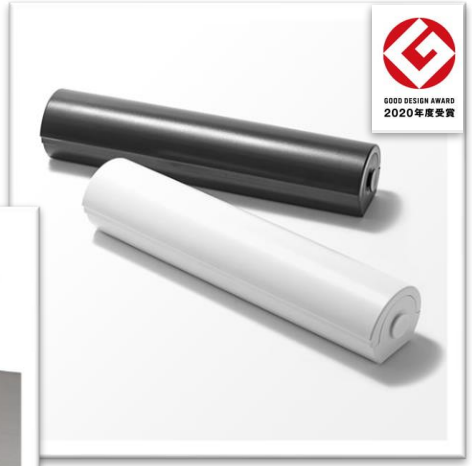
会　社　名	株式会社カインズ
本社所在地	埼玉県本庄市早稲田の杜一丁目2番1号
設　　立	1989年3月1日
資　本　金	32億6,000万円
店　舗　数	全国225店舗（2020年12月末）
従 業 員 数	12,063名（2020年2月末）
代 表 者 名	代表取締役会長　土屋裕雅 代表取締役社長　高家正行
売　上　高	4,410億円（2020年2月期）
事 業 内 容	ホームセンターチェーンの経営

2020年3月：消費者志向の経営理念を策定

世界を、日常から変える。

日本中の、そして世界中のくらしを、
もっと心地よく。
もっと楽しく。
もっと快適にするために。

今、カインズにできることを。



SPA （製造小売企業）として、
お客様のくらしに楽しさや便利さ、潤いを提供

Copyright © 2020 CAINZ Co.,Ltd. All Rights Reserved.

地域の活性化・社会的課題の解決「くみまちモール」

お客様、テナント、行政との強いつながりをもって、くらしと街をくみ上げていく

くみまちモールあさか（埼玉・朝霞市）の例

- 朝霞市と災害協定※を締結、駐車場など店舗の一部を一時避難場所として提供
  店舗が所有する生活物資を優先的に供給
- 太陽光パネルを設置し、災害時にはモバイル充電所の電力源として稼働。
- EV充電ステーションを2台分導入し、環境負荷の低い電気自動車の普及に貢献。

くみまち MALL あさか

カインズの存在意義＝地域の生活インフラ

※災害協定：16県、183市町村と締結

Copyright © 2020 CAINZ Co.,Ltd. All Rights Reserved.

より便利にお買い物いただくためのデジタル活用

- 欲しい商品の売り場や在庫数が分かる「CAINZアプリ」
- 商品を取り置きできる「CAINZ PickUp」サービス
- 商品の売場を案内するロボットの試験導入　など

→コロナ禍における非接触、非対面などの消費者ニーズにも合致

消費者志向経営を加速し、
「カインズがある街を、もっと暮らしやすく」

Copyright © 2020 CAINZ Co.,Ltd. All Rights Reserved.

ご清聴ありがとうございました

Copyright © 2020 CAINZ Co.,Ltd. All Rights Reserved.