

# NEUTRANS BIZご利用時の注意点

上手く繋がらない場合、以下を試していただきますようお願い致します。

- ①一度アプリを閉じて、再度立ち上げる
- ②他のアプリケーションなどを全て閉じ、NEUTRANS BIZのみを起動させる
- ③インターネットをポケットWi-Fiや携帯のテザリングに切り替えて接続する

※その他アプリのダウンロード方法やアカウント登録方法、バーチャル空間での操作方法については、[『NEUTRANS BIZ利用方法ご案内』](#)をご参照ください

→上記を試しても上手く繋がらない場合、Zoomの別会場をご案内いたします。

**15:15までに事務局までメールを送付ください。** [ictinnovationforum\\_2020@nta.co.jp](mailto:ictinnovationforum_2020@nta.co.jp)