

歯科医療スタッフが活躍する歯科医院の仕組みづくり —理想的な歯周病治療は勤務環境改善システムの導入から始まっている—

株式会社デンタルタイアップ 小原 啓子
宮城県仙台市ルミエールデンタルクリニック 甲田 恭子
宮城県仙台市pmj木町通デンタルクリニック 楠本 雅子

新型コロナウイルスは、全世界へ向けて多くの問題を提示し、様々な変化をもたらしました。

まだまだ収束には至りませんが、歯科業界は、長年行ってきた標準的予防策の徹底と、新しい防御の在り方で危機的状況を乗り切っています。

このような社会変動の中、私共の業界からの提言は、いかなる状況においても口腔の健康が及ぼす全身疾患への影響は大きく、その効果が認められているということです。したがって、歯科医療スタッフの活躍は大いに期待されています。

しかし、日本の生産年齢人口は減少の一途をたどっており、スタッフ確保は深刻な社会問題となっています。日本の医療現場においては、その人口構造の変化に対応すべく、医療法の改正が度々行われていますが、2015年3月には「医療分野の“雇用の質”向上のための勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き（改訂版）」が作成されました。

このマネジメントシステムは、私どもの歯科業界においては馴染みのないものでしたが、他の業界においてはすでに浸透している考え方で、日本の各企業はいち早く対応しながら世界経済の中で切磋琢磨して活動しています。デンタルタイアップにおいても、2007年から歯科医療に対してのマネジメントシステム導入を謳い、具体的提案をしてきました。

このコロナ禍において、歯科業界は2020年2021年の損益差額率が1.2%ダウンしました（中央社会保険医療協議会：令和3年実施第23回医療経済実態調査報告）。しかし、何の影響も受けず、確実に継続したメインテナンスを受ける患者数を増加させ、地域に貢献し続けている歯科医院も少なくありません。

この度は、仙台市でご開業のルミエールデンタルクリニックとpmj木町通デンタルクリニックでの勤務環境改善についての発表をお願いいたしました。経営学の理論に則って進めるこのマネジメントシステムには、理念が必要であり、体制の整備には5S活動が欠かせません。

歯周病への取り組みは、知識技術を習得するだけでは地域住民の要望に応えるには十分ではないのです。歯科医院での医療提供体制の在り方を皆様と共に考えていきたいと思っております。



小原 啓子 先生

略歴

- 1980年 広島歯科衛生士専門学校卒業
- 1980～2007年 広島県歯科医師会にて、歯科衛生士学校、口腔保健センター、公衆衛生活動に従事
- 2004年 産業能率大学卒業後、広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻（経営戦略研究室）修了
- 2007年 デンタルタイアップ設立後2011年に法人化
- 2014～2020年 神奈川大学短期大学部客員教授

(株) デンタルタイアップは、広島県仕事と家庭の両立支援企業登録・広島県働き方改革実践企業認定
 ビジネス・イノベーション・アワード2018「歯科医療業界働き方改革賞」を受賞



甲田 恭子 先生

略歴

- 1989年 福岡県立九州歯科大学卒業
- 1989～1992年 東北大学歯学部歯科保存学第一講座研修医・医員
- 1992～2013年 東北大学大学院歯学研究科口腔保健発育学講座予防歯科学分野助教
- 2013年～ ルミエールデンタルクリニック院長

日本歯科保存学会歯科保存治療専門医・指導医
 日本歯周病学会歯周病専門医・指導医
 日本臨床歯周病学会認定医
 日本口腔衛生学会専門医
 第一種歯科感染管理者
 ITI会員，WDAI会員
 ルミエールデンタルクリニックは、日本歯周病学会専門医研修施設、JAOS感染管理認定施設取得



楠本 雅子 先生

略歴

- 1986年 岡山大学歯学部卒業
- 1986～1988年 岡山大学歯学部予防歯科学講座助手
- 1988～1994年 正力歯科勤務（大阪府）
- 1994～2000年 東北大学歯学部予防歯科学講座助手
- 2000～2002年 山下歯科勤務（宮崎県）
- 2002年～ pmj木町通デンタルクリニック院長

NPO法人 お口の健康ネットワーク 理事
 日本口腔衛生学会，日本歯周病学会，日本老年歯科学会，
 日本臨床歯周病学会 会員
 NPO法人 日本フッ化物むし歯予防協会 会員
 pmj木町通デンタルクリニックは、NPO法人お口の健康ネットワーク認定医療機関
 「宮城県女性のチカラを活かす企業」認証企業